

AVISO DE PRIVACIDAD

Aviso de Privacidad de Grupo RL Verificadora México S.A. deC.V.

En Grupo RL Verificadora México S.A. de C.V., reconocemos la importancia de proteger la privacidad y la seguridad de la información personal de nuestros clientes, empleados, socios y demás partes interesadas. Esta Política de Privacidad describe cómo recopilamos, utilizamos, divulgamos y protegemos la información personal en el curso de nuestras operaciones comerciales.

1. Recopilación de Información:

1.1. Información del Cliente:

Recopilamos única y exclusivamente la información necesaria para proporcionar nuestros servicios de evaluación de la conformidad, inspección normativa, que puede incluir nombres, direcciones, datos de contacto y detalles específicos sobre las instalaciones a inspeccionar.

1.2. Información de Empleados:

Para fines de gestión de recursos humanos, recopilamos información de empleados, incluyendo datos personales, antecedentes educativos y profesionales, y detalles de contacto.

1.3. Información del Sitio Web:

Al visitar nuestro sitio web, podemos recopilar datos automáticamente, como direcciones IP, información del navegador y patrones de navegación, para mejorar la experiencia del usuario y analizar tendencias.



D-005-001 Aviso de Privacidad

Código: D-005-001
Revisión: 2
Fecha de emisión: 2023-12-10
Fecha de Revisión: 2024-02-22
Elaboración: Coordinador del Sistema de Gestión
Aprobación: Director

1.4. Datos personales sensibles:

Grupo RL Verificadora México S.A. de C.V. recabará y tratará Datos Personales Sensibles, mismos que contendrán los datos personales respecto a ámbitos financieros y patrimoniales (denominados para efectos del presente Aviso de Privacidad, denominados como los “Datos Personales Sensibles”).

Estos datos sensibles serán mantenidos y tratados con estricta seguridad y confidencialidad para fines relacionados con las actividades comerciales entre Grupo RL Verificadora México S.A. de C.V. y usted y conforme a este aviso de privacidad y la legislación, reglamentos y normativa aplicable.

Tratándose de Datos Personales Sensibles, la Empresa solicitará por separado su consentimiento expreso y por escrito a fin de utilizarlos.

En caso de que Usted desee o requiera que Grupo RL Verificadora México S.A. de C.V. no utilice sus datos personales para alguna de las finalidades anteriormente descritas, le solicitamos envíe un correo electrónico a la dirección: **atención.clientes@gruporl.mx** y la Empresa evaluará su solicitud para no utilizar sus datos personales, misma que dará una respuesta a más tardar 5 días a partir del día siguiente de haberse presentado la solicitud.

2. Uso de la Información:

2.1. Prestación de Servicios:

Utilizamos la información recopilada para ofrecer nuestros servicios de evaluación de la conformidad, inspección normativa, asesorías e implementar las mejoras del servicio a los usuarios.

2.2. Recursos Humanos:

La información de los empleados se utiliza para la gestión del personal, incluyendo la nómina, el desarrollo profesional y la administración de beneficios.

2.3. Marketing y Comunicaciones:

Podemos utilizar la información para enviar comunicaciones comerciales, beneficios y actualizaciones sobre nuestros servicios, siempre que se haya dado el consentimiento correspondiente.

3. Divulgación de Información:

3.1. Cumplimiento Legal:

Grupo RL Verificadora México S.A. de C.V no compartirá sus datos personales con terceros nacionales o extranjeros, a no ser que sea necesario hacerlo y que cuente con autorización expresa por parte de usted, para lo cual la empresa procederá a notificarle previamente mediante correo electrónico dicha situación a fin de obtener su consentimiento, salvo las excepciones previstas en la legislación aplicable y que ha sido señalada al inicio del presente Aviso. De igual modo, la Empresa hará de su conocimiento la finalidad que se busca cumplir, cuando sea necesario una transferencia de datos personales. No se requeriría autorización expresa de usted, cuando mediante orden judicial se le solicite a la empresa sus datos personales (así sean sensibles), ni cuando se proporcionen a terceros intervinientes en el Servicio contratado por usted con la Empresa a fin de llevarlo a cabo.

Grupo RL Verificadora México S.A. de C.V puede transmitir o divulgar información referente a usted en casos específicos y cuando resulte necesario para llevar a cabo acciones legales que puedan afectar los servicios proporcionados por la empresa, así como provocar daños y perjuicios en el patrimonio, actividades y/o derechos de la empresa o cualquiera de sus afiliadas o subsidiarias, para lo cual Grupo RL Verificadora México S.A. de C.V hace de su conocimiento que en caso de llevar a cabo alguna de las transferencias anteriormente descritas, siempre lo hace actuando de buena fe, a fin de cumplir con nuestros servicios y finalidades y con el mayor cuidado posible.

4. Seguridad de la Información:

4.1. Medidas de Seguridad:

Implementamos medidas de seguridad físicas, electrónicas y administrativas para proteger la información contra accesos no autorizados, pérdida o alteración, cumpliendo con los procedimientos necesarios.

4.2. Acceso Restringido:

Limitamos el acceso a la información solo a aquellos empleados y socios que necesitan conocerla para proporcionar servicios o cumplir con obligaciones legales.

5. Retención de Datos:

5.1. Período de Retención:

Retenemos la información personal durante 4 años, para cumplir con los fines para los cuales se recopiló, a menos que una retención más prolongada sea requerida o permitida por ley.

6. ~~Derechos ARCO, procedimiento para ejercerlos y revocación de consentimiento para el tratamiento de datos personales:~~

Usted, por sus propios derechos o por medio de su representante legal (debidamente acreditado), tendrá la posibilidad de ejercer los derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición) para el tratamiento y/o uso de sus datos personales, los cuales, para los fines del presente Aviso, seinsertan a continuación:

- **Acceso:** Podrá solicitar a Grupo RL Verificadora México S.A. de C.V. que le informe sobre qué datos e información suya es con la que cuenta y cómo ha sido obtenida. Dicha información será proporcionada en copia simple proporcionada por Grupo RL Verificadora México S.A. de C.V. o, en su caso, por correo electrónico.
- **Rectificación:** Podrá hacer el conocimiento a Grupo RL Verificadora México S.A. de C.V. una modificación de algún dato en particular o de todos (como cambio de dirección de correo electrónico, cambio de apoderado, cambio de nombre/denominación social, cambio de teléfono, cambio de domicilio, notificaciones, avisos, entre otros) dado que son incorrectos, inexactos o porque los mismos han cambiado.
- **Cancelación:** Podrá solicitar a Grupo RL Verificadora México S.A. de C.V. la cancelación de un dato que resulte innecesario o no pertinente para la finalidad con la que fue recabado. El dato podrá ser bloqueado, es decir, será identificado y reservado con el fin de impedir su tratamiento.
- **Oposición:** Podrá oponerse al tratamiento de los datos personales del Titular que han sido incluidos en la Base de Datos y a los cuales Grupo RL Verificadora México S.A. de C.V. tiene acceso.

Grupo RL Verificadora México S.A. de C.V. procederá a atender su solicitud con el debido cuidado y dentro de un término no mayor a diez (10) días hábiles.

A fin de formular una solicitud, o de necesitar información adicional o



entregar la solicitud, esta podrá realizarse mediante la entrega en el domicilio ubicado al final del presente Aviso o mediante el envío de un correo electrónico a la siguiente dirección: **atención.clientes@gruporl.mx**, en el cual, el Titular deberá señalar claramente el derecho que se ejerce, así como la siguiente información:

- Nombre del Titular
- Domicilio del Titular y correo electrónico al cual se le puede dar respuesta.
- Descripción de Datos Personales sobre los que pretende ejercer algún Derecho ARCO.
- Cualquier otro elemento que facilite la localización de los Datos Personales.

A fin de que el área indicada de Grupo RL Verificadora México S.A. de C.V. atienda correctamente su solicitud, es indispensable que usted o su representante legal, de ser el caso, lleve a cabode manera indicada, el acreditamiento de su identidad, para lo cual deberán cumplirse con los requisitos y llenar los campos especificados en el formato. Si ocurriese el supuesto en que usted o su representante legal no acreditan su identidad o no proporcionan correctamente la información solicitada, el área indicada de Grupo RL Verificadora México S.A. de C.V. procederá a contactarlo, ya sea por vía telefónica o por vía correo electrónico, para que dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a dicho requerimiento subsane la omisión o cumplacon la solicitud. En caso de no atender la situación antes indicada, se entenderá que usted ya no desea continuar con la solicitud.

El área indicada de Grupo RL Verificadora México S.A. de C.V. procederá a hacer de su conocimiento la alternativa tomada enun plazo no mayor a diez (10) días hábiles, los cuales seempezarán a contar a partir del día hábil siguiente de aquel en que se recibió su solicitud o, en su defecto, a partir del díasiguiente de aquel en el que usted haya atendido correctamenteel requerimiento especificado en el párrafo anterior. En todo caso, la determinación será comunicada a usted por medio de correo electrónico a la dirección proporcionada en el formato.



D-005-001 Aviso de Privacidad

Código: D-005-001
Revisión: 2
Fecha de emisión: 2023-12-10
Fecha de Revisión: 2024-02-22
Elaboración: Coordinador del Sistema de Gestión
Aprobación: Director

Hacemos de su conocimiento que la negativa para el uso de sus Datos Personales para las finalidades descritas con anterioridad podrá ser un motivo para que le neguemos nuestros Servicios y Productos que usted solicita o contrata con nosotros, toda vez que son indispensables para determinar la forma en que le serán entregados o prestados dichos Servicios y Productos.

Respecto a la posibilidad de revocar el consentimiento otorgado a la Empresa, siempre y cuando: a) los Datos Personales no sean necesarios para cumplir con las Finalidades que resultan indispensables, y b) Es sustancial que tenga usted en cuenta que no es factible el ciento por ciento de las veces atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata en todos los casos ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales, hasta que el proceso correspondiente de bloqueo se cumpla; o por la cantidad de solicitudes efectuadas nos sea imposible atenderla de forma inmediata.

7. Cambios en la Política de Privacidad:

7.1. Modificaciones:

Esta política puede actualizarse ocasionalmente, cumpliendo con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en posesión de los Particulares y sus modificaciones posteriores. Cualquier cambio significativo se comunicará de manera efectiva, y la versión más reciente estará disponible en nuestro sitio web.



D-005-001 Aviso de Privacidad

Código: D-005-001
Revisión: 2
Fecha de emisión: 2023-12-10
Fecha de Revisión: 2024-02-22
Elaboración: Coordinador del Sistema de Gestión
Aprobación: Director

8. Contacto:

Humberto Carbajal Romero
Director de Grupo RL, Verificadora México, S.A. de C.V.
atención.clientes@gruporl.mx

8.1. Preguntas y Comentarios:

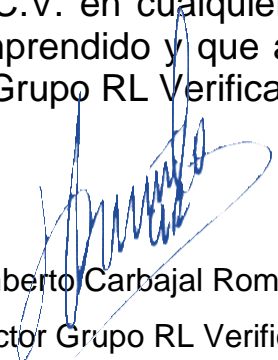
Cualquier pregunta o comentario sobre esta política de privacidad puede dirigirse a nuestro equipo a través de los datos de contacto proporcionados en nuestro sitio web.

El aviso de privacidad refleja nuestro compromiso con la protección de la privacidad y el manejo ético de la información personal. Agradecemos la confianza que depositan en nosotros y nos esforzamos por mantener altos estándares en la protección de la privacidad.

9. Información adicional:

Se entenderá que usted consiente de forma tácita el tratamiento de sus datos personales, cuando habiéndose puesto el aviso de privacidad a su disposición, no manifieste su oposición.

Si usted procede a utilizar los servicios de Grupo RL Verificadora México S.A. de C.V. en cualquiera de sus diversas formas, esto significa que ha leído, comprendido y que acepta la información anteriormente expuesta por parte de Grupo RL Verificadora México S.A. de C.V.



Humberto Carbajal Romero
Director Grupo RL Verificadora México, S.A de C.V.